

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES - RGPD

[HTTPS://WWW.AVOCADO-HOTEL.COM](https://www.avocado-hotel.com)

- **GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

- **RESPONSABLE DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : Bruno Firmin-Guion son représentant légal

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, SARL BFG HOME s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur.

- **DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

Traitement 2 : Inscription à la newsletter sur le site <https://www.avocado-hotel.com>

Catégories de données personnelles traitées : Adresse e-mail

Les objectifs poursuivis : Informer le client des nouveautés, des promotions en cours, actualités du moment

Les acteurs qui traitent ces données : Le service communication et commercial de la marque

Traitement 3 : Création d'un compte client

Catégories de données personnelles traitées : Nom, prénom, date de naissance, e-mail

Les objectifs poursuivis : Création d'un compte client

Les acteurs qui traitent ces données : Le service communication et commercial de la marque

Traitement 4 : Paiement (Données sensibles)

Catégories de données personnelles traitées : Numéro de carte bancaire

Les objectifs poursuivis : Garantir la réservation

Les acteurs qui traitent ces données : Bruno Firmin-Guion, directeur général de SARL BFG HOME

Traitement 5 : Effectuer une réservation de chambre

Catégories de données personnelles traitées : Nom, prénom, adresse mail, pays de résidence, numéro de téléphone

Les objectifs poursuivis : Garantir et finaliser une réservation

Les acteurs qui traitent ces données : Le personnel hôtelier de la société BFG HOME

- **FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et connexion par le client à son espace membre du site
- garantir la réservation d'une chambre
- garantir la réservation d'une table
- Identification formel d'un utilisateur pour toutes réservations
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur et de son consentement au préalable.

- **PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS**

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public
- lorsque le site web <https://www.avocado-hotel.com> recourt aux services de prestataires pour fournir le service d'empreinte bancaire pour garantir la réservation d'une chambre. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel
- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires
- si le site web est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

<https://www.avocado-hotel.com> ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

- **SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ**

Le site web <https://www.avocado-hotel.com> met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web <https://www.avocado-hotel.com> ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

- **DROITS DES UTILISATEURS**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de <https://www.avocado-hotel.com> disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui <http://bachtodog.fr> devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que <https://www.avocado-hotel.com> a connaissance du décès d'un utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, <https://www.avocado-hotel.com> s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'utilisateur souhaite savoir comment <https://www.avocado-hotel.com> utilise ses données personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'utilisateur peut contacter la société **BFG HOME** par mail : [contact@avocado-hotel.com](mailto:contact@avocado-hotel.com) ou par téléphone : [04 93 58 88 79](tel:0493588879)

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que la société corrige, mettent à jour ou suppriment, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à <https://www.avocado-hotel.com> par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de <https://www.avocado-hotel.com> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

- **NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

<https://www.avocado-hotel.com> s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « inadéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, la société BFG HOME reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). La société SARL BFG HOME s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des informations du client est portée à la connaissance de la société SARL BFG HOME, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le client et lui communiquer les mesures de corrections prises.

Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être traitées par des filiales de BFG HOME et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique. Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des utilisateurs de <https://www.avocado-hotel.com> sont principalement les employés du service commercial, du service communication, le directeur général Bruno Firmin-Guion ainsi que les employés hôteliers de la société SARL BFG HOME.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site <https://www.avocado-hotel.com> n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de SARL BFG HOME et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site <https://www.avocado-hotel.com>

- **ÉVOLUTION DE LA PRÉSENTE CLAUSE**

Le site web <https://www.avocado-hotel.com> se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte et de faire agir ses droits précédemment énumérés en contactant la société SARL BFG HOME par mail : [contact@avocado-hotel.com](mailto:contact@avocado-hotel.com) ou par téléphone au 04 93 58 88 79